

## Algemene voorwaarden inschrijven Dierenvoedselbank Apeldoorn

De Stichting Dierenvoedselbank Apeldoorn (DVBA) is volledig afhankelijk van donaties. De DVBA streeft er naar alle donaties die zij ontvangt, zo eerlijk mogelijk te verdelen zodat er zo veel mogelijk huisdiereigenaren die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen, kunnen worden geholpen. Om dat streven te realiseren, zijn een aantal regels nodig.

Deze regels zijn opgesteld om misbruik te voorkomen en alleen huisdiereigenaren te helpen die echt in financiële nood verkeren. Als een huisdiereigenaar die van de DVBA gebruik maakt, zich niet houdt aan één of meerdere regels die de DVBA heeft gesteld, stopt de ondersteuning per direct en komt de inschrijving als DVBA gerechtigde te vervallen. Opnieuw aanmelden op een later moment is niet mogelijk.

De DVBA is er om huisdiereigenaren die het financieel moeilijk hebben te helpen en wij willen graag dat iedereen zich welkom, gezien en gehoord voelt. Lees onderstaande regels goed door en meld je daarna pas aan bij Stichting Dierenvoedselbank Apeldoorn.

### Persoonsgegevens

De DVBA hecht grote waarde aan jouw privacy. Alle gegevens die ingevuld moeten worden op het inschrijfformulier, worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt. De aanvrager gaat ermee akkoord dat de opgegeven gegevens, zolang de ondersteuning duurt, in het bezit van de DVBA blijven. Als de ondersteuning door de DVBA door de DVBA of de aanvrager wordt beëindigd, worden de gegevens van de aanvrager verwijderd.

### Wie kan gebruik maken van de Dierenvoedselbank?

- Je woont in de gemeente Apeldoorn.
- Je hebt een **Voedselbankpas**, maakt gebruik van de **Regelrecht regeling** of bent aangemeld via een **hulpverlener**.

### Inschrijven

Via de website van de DVBA ([Ik wil me aanmelden](#)) kan je je aanmelden voor ondersteuning.

- Na je aanmelding ontvang je per e-mail een uitnodiging voor het eerstvolgende uitgiftemoment.
- Neem naar de uitgifte het volgende mee:
  - Je voedselbankpas of de brief van de gemeente met informatie van de hulpverlening
  - Een geldig identiteitsbewijs.
  - De paspoorten van de huisdier(en).
  - Eventueel een verklaring van de dierenarts als je huisdier speciaal voer nodig heeft.
- Bij aankomst meld je je bij de coördinator van de DVBA. Deze zal:
  - Samen met jou het inschrijfformulier invullen en de papieren controleren.
  - Je vragen het inschrijfformulier te ondertekenen, waarmee je ook akkoord gaat met de gedragsregels en de algemene voorwaarden van de DVBA.
  - Uitleg geven over het uitgifteproces; Je ontvangt dan direct ook het benodigde voer.

## Uitgifte

- Elke eerste zaterdag van de maand tussen 10.00 uur en 12.00 uur ben je van harte welkom bij het DVBA uitgiftepunt, Kinderboerderij Laag Buurlo, Homerusstraat 8 in Apeldoorn.
- Ongeveer een week voor het uitgiftemoment krijg je per e-mail informatie over de datum en eventuele bijzonderheden van het eerstvolgende uitgiftemoment. Ook via Facebook, Instagram en WhatsApp (06-13454664) informeert de DVBA-huisdiereigenaren over het uitgiftemoment. Let op: het is je eigen verantwoordelijkheid om te weten wanneer het uitgiftemoment is!
- Alleen op het maandelijks, vaste uitgiftemoment kan je voer ophalen. Niet op enig ander moment.
- Als je niet bij het uitgiftemoment kan zijn, meld je dan uiterlijk vóór 09:00 uur op de dag van het uitgiftemoment af (via e-mail, telefonisch of per WhatsApp (06-13454664)). Doe je dat niet, dan geldt dat als 'afwezig zonder reden'. Als je drie keer zonder afmelding vooraf niet verschijnt op een uitgiftemoment, word je als klant van de DVBA uitgeschreven.
- Lukt het niet om zélf naar het uitgiftemoment te komen? Dan mag iemand anders het voer voor je komen ophalen, mits van tevoren doorgegeven aan de DVBA via email of Whatsapp (06-13454664).
- Mocht de voorraad voer op zijn of is er sprake van een andere zwaarwegende reden, dan kan een gepland uitgiftemoment geannuleerd worden. Zou hiervan sprake zijn dan zal dit de dag voor het uitgiftemoment worden gecommuniceerd via Facebook en Instagram.

## Voer

- De DVBA geeft alleen diervoeding voor honden, katten, vogels en knaagdieren mee. De DVBA beschikt niet over diervoeding voor uitheemse diersoorten (zoals slangen, leguanen enz.).
- De DVBA geeft vooral droogvoer mee. Het droogvoer wordt gemixt om te voorkomen dat dieren te veel wennen aan één bepaald soort droogvoer en vervolgens geen ander soort droogvoer meer kunnen/willen eten.
- Soms is ook natvoer beschikbaar of snacks, verzorgingsproducten, speelgoed of manden.
- Diervoeding mag tot 1 jaar na de THT-datum uitgegeven worden. De houdbaarheidsdatum van het voer controleren de vrijwilligers van de DVBA regelmatig.
- Het voer wordt meegegeven in een emmer. Deze emmer is en blijft eigendom van de DVBA. Heb je geen recht meer op hulp van de DVBA, dan moet de emmer schoon en heel weer ingeleverd worden op het eerstvolgende uitgiftemoment.
- **De DVBA sluit nadrukkelijk aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen van (van de DVBA) gekregen voer e/o medicatie (wormenkuur, antivlooien, ...) e/o materiele zaken) uit.**
- Een krijgen van diervoeding van de DVBA is een gunst, géén recht! Elke huisdiereigenaar die gebruik maakt van de DVBA krijgt evenveel. Voor honden is de hoeveelheid voer gebaseerd op de grote van de hond. Het door de DVBA verstrekte voer dient als ondersteuning voor ongeveer een halve maand
- **Speciaal voer wordt alleen gegeven als dit voorradig is en op vertoon van een verklaring van een dierenarts dat speciaal voer noodzakelijk is.**
- **Per huishouden mogen maximaal 2 huisdieren** ingeschreven worden. De inschrijving mag niet op een later moment worden gewijzigd. Schrijf je bijvoorbeeld 2 katten in, dan mag dit later niet gewijzigd worden in 1 kat en 1 hond. Als je huisdier overlijdt, meld je dit bij de DVBA en mag je gedurende een jaar géén nieuw huisdier inschrijven.
- Alleen honden en katten vanaf de leeftijd van 1 jaar kunnen worden ingeschreven worden (dus géén pups en kittens!). De DVBA is er voor noodhulp en staat niet achter het nemen van nieuwe huisdieren als je in financiële problemen verkeert. Je moet kunnen bewijzen hoe oud je hond of kat is!

## Gedagsregels



Stichting

Dierenvoedselbank  
Apeldoorn

- Behandel de vrijwilligers van de DVBA met respect en volg hun instructies op.
- Houd rekening met andere klanten en vermijd hinderlijk gedrag.
- Huisdieren meenemen naar het uitgiftemoment is niet toegestaan, met uitzondering van (erkende) hulphonden.
- Roken op het terrein van Kinderboerderij Laag Buurlo is niet toegestaan.
- Parkeren met een auto mag alleen in de daarvoor bestemde parkeervakken rondom het terrein van de Kinderboerderij. Met auto via de Deventerstraat op het terrein van de kinderboerderij komen is niet toegestaan. Alleen bij hoge uitzondering en met toestemming van de Coördinator (Inge Bekker).
- Voer krijgen van de DVBA is géén recht maar een gunst. Het voer wordt eerlijk verdeeld (gebaseerd op grote van het dier)
- Je mag geen voer of gekregen spullen van de DVBA doorverkopen. Heb je voer over, geef dit dan terug aan de DVBA.
- Je dient zelf op de hoogte te blijven van onze uitgifte data. Dit kan via e-mail, Facebook, of Whatsapp

#### Geldigheidsduur en beëindiging van ondersteuning

Na succesvolle aanmelding voor hulp van de DVBA, mag je gedurende één jaar gebruikmaken van de verstrekking van voer door de DVBA. Na afloop van dit jaar vraagt de DVBA je om aan te tonen dat je nog steeds in aanmerking komt voor ondersteuning door de DVBA. Dit kun je doen door een geldige pas of recente brief van de gemeente te laten zien. Let op: als je géén recht meer hebt op hulp van de voedselbank of andere hulpinstantie, dan vervalt ook je recht op ondersteuning van de DVBA.

Is er iets veranderd in je situatie? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via mail:

[info@dierenvoedselbankapeldoorn.nl](mailto:info@dierenvoedselbankapeldoorn.nl)

#### Uitschrijving bij de Stichting Dierenvoedselbank Apeldoorn

In de volgende situaties kan de DVBA je uitschrijven als klant van de DVBA:

- **Ongewenst gedrag:** Als de vrijwilligers van de DVBA herhaaldelijk ongepast, bedreigend of kwetsend gedrag ervaren. De DVBA streeft naar een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen.
- **Niet doorgeven van wijzigingen:** Wanneer je persoonlijke situatie verandert (zoals je inkomen, je adres, de gezinssamenstelling of je huisdier overlijdt) en je dit niet aan de DVBA doorgeeft.
- **Herhaaldelijk niet komen zonder afmelding:** Als je drie keer zonder afmelding vooraf niet verschijnt op een uitgiftemoment. De DVBA meent er in dat geval van uit te kunnen en mogen gaan dat je geen behoefte meer hebt aan ondersteuning van de DVBA.
- **Nieuwe huisdieren:** Als je een nieuw huisdier neemt. Ook als er sprake is van een 'ongelukje' zoals een (onverwacht) nestje puppy's of kittens. Een uitzondering geldt alleen voor een erkende hulphond.